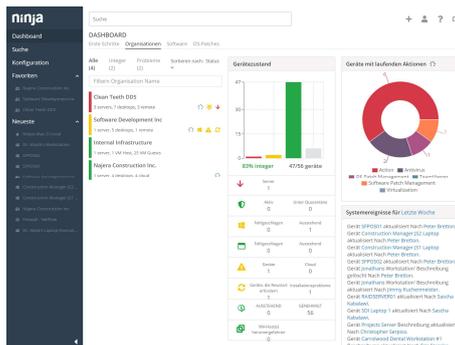




## Eine echte IT-Partnerschaft

**Ein IT Partner, kein Anbieter.** Wir verstehen, warum Ihre empfindlichen Geschäftsleistungen so wichtig für Ihre täglichen Arbeitsabläufe sind. Aus diesem Grund verbringen wir so viel Zeit damit, unsere Technologie-Unterstützung mit solchen Abläufen in Einklang zu bringen, indem wir ein Programm entwickeln, das 24 Stunden am Tag das ganze Jahr über mit einer offensiven und präventiven Wartungskomponente verbunden ist, um eine optimale Betriebszeit für Ihr Geschäft sicherzustellen.



Eine der größten Herausforderungen in der Wartung eines Computernetzwerks ist der Versuch vorzusehen, was wann kaputt gehen wird. Mit unserer Geschäft-Service-Lösung sind wir in der Lage, viele Netzwerkfehler zu verhindern. Wir stellen die Zuverlässigkeit und die Stabilität Ihrer IT-Geräte sicher, indem wir eine regelmäßige und umfangreiche präventive Wartung mit einer Echtzeit-Überwachung Ihrer empfindlichen Netzwerk- und Bürogeräte kombinieren

Diese Lösung ist so effektiv, dass unsere Kunden die Ergebnisse fast sofort sehen. Ein regelmäßig gewartetes Netzwerk bedeutet weniger Fehler, mehr Produktivität und Supportkostensparnis. Gleichzeitig sind die Sicherheitsrisiken erheblich gesenkt und die Frustration in Bezug auf unzuverlässige IT-Ressourcen verschwindet. Unsere Kunden können sich ganz auf Ihr Geschäft konzentrieren, denn wir nehmen ihnen die mit einem eigenen Netzwerk verbundenen Sorgen.

### Haben Sie Probleme mit solchen Fragen?

- **Netzwerk vernachlässigt?** Als notwendiges Übel angesehen, aber nicht als wesentlich, um die Geschäftsleistung zu verbessern?
- **Auswirkung des Betriebsausfalls?** Die EDV-Ausfälle halten Ihre Mitarbeiter davon ab, sich auf ihre eigentliche Arbeit zu konzentrieren und hindern sie sogar daran, effektiv zu arbeiten?
- **Abgelenkte Mitarbeiter?** Verlassen sich Ihre Mitarbeiter auf andere nicht-EDV-Spezialisten, um störende EDV-Probleme in den Griff zu bekommen?

### Programmvorteile:

- **Verbesserung der Produktivität:** Durch den ständigen Einblick in Ihr Netzwerk können wir die Auswirkung des EDV-Ausfalls auf Ihr Geschäft reduzieren, indem wir die Zeiten zwischen Netzwerkfehler und Problemlösung klein halten.
- **Die Auswirkung der EDV-Fehler auf Ihr Geschäft wird reduziert:** Wir minimieren die Fehler, die Auswirkungen auf Ihr Geschäft haben könnten, indem wir präventive Wartung mit Fernüberwachung kombinieren. Ihr Netzwerk bleibt stabil und zuverlässig.
- **Reduzierung des Netzwerkausfalls durch proaktive Wartung:** Durch regelmäßige und präventive Wartung, um die Funktionsfähigkeit Ihres Netzwerks effizient zu halten, reduzieren wir die möglichen Notfälle.



## Programmeigenschaften:

- Proaktive Wartung**  
 Unser Team bietet präventive Wartung für Ihre Geräte - von Desktops und Laptops bis hin zu Netzwerk-Hardware. Unsere Software-Agenten ermöglichen es uns, alle anfallenden Aufgaben unauffällig im Hintergrund zu erledigen, ohne Ihre Mitarbeiter zu stören
- Überwachung der Email-Leistungsfähigkeit**  
 Kontrolle von Gerät und System, die mit Ihrem Emaildienst verbunden ist. Wir achten ständig auf die Produktivität und der damit verbundenen Performance der Email-Nutzer.
- 24/7 Hochentwickelte Netzwerküberwachung**  
 Durch die proaktive Analyse der Netzwerkaktivität werden wir auf potenzielle Schwachstellen aufmerksam gemacht und können diese sofort beheben, bevor sie sich zu kostspieligen Problemen ausweiten können.
- Mehrschichtige Sicherheit & Backup**  
 Der Schutz Ihres Unternehmens vor den sich ständig weiterentwickelnden Bedrohungen erfordert eine tiefgreifende Verteidigungsstrategie. Neben der Bereitstellung und Verwaltung von Antivirus-Software überwachen wir die Firewall-Konfiguration, verwalten und überwachen Backup-Aufträge und analysieren den Datenverkehr, um potenzielle Angriffe zu verhindern, zu erkennen und darauf zu reagieren.
- Email-Inhaltsfilter**  
 Spam-E-mails werden proaktiv geblockt, Ihre Mitarbeiter müssen keine Zeit mehr verschwenden, ungewollte und ungebetene Emails zu lesen und zu löschen.
- Fernwartung & Vor-Ort-Support.**  
 Unser erstklassiger Fernzugriff bietet schnellen und zuverlässigen Support bei alltäglichen IT-Problemen und Störungen.

Standeigenschaften	Beschreibung
Komplettes Monitoring	Alle Bestandteile Ihrer IT-Anlage werden gründlich überwacht.
Anti-Virus-Verwaltung	Komplette Sicherheitslösung inkl. Anti-Virus, Anti-Malware, Hosted Intrusion Protection.
Anti-Spam-Verwaltung	80% der Viren werden per Email übertragen. Dieser Dienst bietet Schutz vor ungewollten Emails and Spams und hindert sie daran, Netzwerk und Benutzer zu erreichen.
Sicherung	Stellt Geschäftskontinuität durch geplante Backups der empfindlichen Daten und die Wiederherstellung im Fall eines Datenverlusts sicher. Verwendet die besten Industriemethoden für den Schutz Ihrer Daten gegen Verlust durch regelmäßige Vor-Ort-Sicherungen.
Netzwerkkontrolle	Überwachung und ständige Wartung Ihrer LAN, WLAN, Domain und VPN.
Ferndiagnose / Fernwartung	Techniker arbeiten aus der Ferne an Ihrem Netzwerk, um Probleme zu lösen.
PC-Monitoring	Überwachung der wichtigsten Bestandteile Ihrer PCs und Problemlösung
Sicherheitsaspekte	Gesicherter Netzwerkumfang, Strategien und Virenschutz
Standardbericht	Netzwerkberichte und Quartalsüberprüfung durch unsere Experten
Optionale Eigenschaften	Beschreibung
zeitgebündelte Unterstützung	Zusätzliche individuelle Anpassung an Ihre Anforderungen
Fernlösung für Sicherung	Zusätzliche Backups und externe Speicherung für die korrekte Verwaltung kritischer Daten.

Zahlen Sie nicht für Ausfallzeiten–  
Investieren Sie in Betriebszeit!