

Notes IT

Business Engineering



Lösungen zu realen IT-Problemen

Wie alle Unternehmen sind auch Sie von Ihrem IT-Netzwerk abhängig. Aber Sie möchten nicht mehr Zeit mit alltägliche IT-Probleme verbringen, als um Ihr eigentliches Geschäft. Die Unterbrechung, die durch einen Festplattenausfall oder die Virusbeseitigung auf einem PC hervorgerufen wird, kann leicht einen ganzen Arbeitstag kosten.

Ihre Technik muss so **flexibel** sein **wie Ihr Geschäft** – genau dafür haben wir das **IT-Support-Programm ‚A la carte‘** entwickelt. Somit können Sie Ihre Support- und Serviceanforderungen zu einem kostengünstigen Preis direkt auf Ihren Bedarf und Ihre unternehmenskritischen Dienste abstimmen.

Hostname	Name	Network Address	Status	Device Class	Agent Version	Logged in User	License Mode	Endpoint Security
AMBI-LAB01	AMBI-LAB01	10.10.10.10	Online	Server	5.1.0.0	Admin	Full	Yes
AMBI-LAB02	AMBI-LAB02	10.10.10.11	Offline	Server	5.1.0.0		Full	No
AMBI-LAB03	AMBI-LAB03	10.10.10.12	Online	Server	5.1.0.0		Full	Yes
AMBI-LAB04	AMBI-LAB04	10.10.10.13	Offline	Server	5.1.0.0		Full	No
AMBI-LAB05	AMBI-LAB05	10.10.10.14	Online	Server	5.1.0.0		Full	Yes
AMBI-LAB06	AMBI-LAB06	10.10.10.15	Offline	Server	5.1.0.0		Full	No
AMBI-LAB07	AMBI-LAB07	10.10.10.16	Online	Server	5.1.0.0		Full	Yes
AMBI-LAB08	AMBI-LAB08	10.10.10.17	Offline	Server	5.1.0.0		Full	No
AMBI-LAB09	AMBI-LAB09	10.10.10.18	Online	Server	5.1.0.0		Full	Yes
AMBI-LAB10	AMBI-LAB10	10.10.10.19	Offline	Server	5.1.0.0		Full	No

*Kundenstimme:
„flexible Support-
Optionen bieten mir
eine auf meine
Geschäfts-
anforderungen
zugeschnittene
Lösung und haben
mir dabei geholfen,
meine Technologie
besser auszunutzen.“*

Über unser ‚A la carte‘-Angebot können Sie einzelne Service-Dienstleistungen auswählen, die Ihren speziellen Geschäftsanforderungen gerecht werden. Setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung, damit wir gemeinsam bestimmen können, welche Services für sie am sinnvollsten sind. Wir werden dann dafür sorgen, dass wir Ihnen eine Lösung bereitstellen, die ganz genau zu Ihren Anforderungen passt. Sie kennen Ihr Geschäft am besten - deswegen überlassen wir Ihnen die Entscheidung.

Durch unsere IT-Support- und Überwachungs- Ressourcen sind wir in der Lage, Netzwerkfehleranalysen und die entsprechende Beseitigung von Problemen und Störungen schnell und kompetent durchzuführen. Dies spiegelt sich für Sie in einer erhöhten Mitarbeiter-Produktivität und Kosteneinsparungen wieder. Oft können Probleme sogar verhindert werden, ehe sie entstehen.

Kennen Sie diese Probleme?

- **Zeitverlust?** Leidet die Produktivität Ihrer Mitarbeiter bei IT-Ausfällen, Unterbrechungen oder Störfällen drastisch?
- **Sicherheitsbedenken?** Sind Sie besorgt darüber, dass Server, Notebooks oder PCs ein Risiko für Ihre Organisation oder Ihre Unternehmensdaten darstellen könnten?
- **Datenverlust?** Welche Auswirkungen hätte ein Hardware-Problem oder der Diebstahl eines Laptops und der Verlust wichtiger Geschäftsdaten für Sie?
- **Regulatorischer Druck?** Müssen Sie bestimmte Richtlinien einhalten und Audit-Daten zur Verfügung stellen?

Vorteile des Programms:

- **Eine sichere und geschützte IT-Umgebung:** Wir können sicherstellen, dass Updates für Patches und Antiviruslösungen auf Ihren PCs installiert sind, Ihr Netzwerk frei von Spam bleibt und so die Wahrscheinlichkeit einer Beeinträchtigung Ihres Netzwerks gesenkt wird.
- **Geschäftskontinuität:** Services zur Datensicherung schaffen Gewissheit, dass alle entscheidenden Geschäfts- und Kundendaten im Handumdrehen wiederhergestellt werden können.
- **Sie können sich auf Ihr Business konzentrieren:** Wir können Ihr Netzwerk monitoren - Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren! Netzwerkadministration und Problembeseitigung übernehmen wir für Sie.
- **Weniger Support-Calls und Netzwerkprobleme:** Durch den Einsatz unserer Serviceleistungen werden Sie einen starken Rückgang bei den Support-Calls und Netzwerkvorfällen feststellen, die Ihren Geschäftsbetrieb beeinträchtigen.



Programmeigenschaften:

- **Flexible & angepasste** Lösungen ermöglichen Ihnen die exklusive Auswahl und Zusammenstellung der Services, die Ihren speziellen Geschäftsanforderungen entsprechen.
- **Schwachstellenanalyse** liefert eine detaillierte Analyse Ihrer IT-Infrastruktur, um potentielle Schwachstellen zu erkennen und zu beseitigen.
- **Sicherheitsmanagement.** Bei 80% aller E-Mails handelt es sich um Spam, und Spam ist der Virusüberträger Nr. 1 an PCs. Wir stellen sicher, dass Ihre Antivirus-Software funktioniert und auf dem neuesten Stand ist, damit Ihr Netzwerk vor unerwünschten E-Mails und Spam geschützt ist.
- **Managed Backup** sorgt dafür, dass die Datensicherung Ihrer wichtigen Unternehmensdaten regelmäßig und fehlerfrei stattfindet, und Ihr Unternehmen so vor Datenbeschädigung und Datenverlust geschützt ist.
- **Managed Audits** Das ständige Einhalten von Sicherheits-, Audit- und rechtlichen Vorschriften kann zeit- und kostenaufwändig sein. Managed Audits liefert regelmäßige Auswertungen und Reports hinsichtlich des Vulnerabilitäts-, Einhaltungs- und Konfigurationsstands Ihres Netzwerks.
- **Professionelle Verwaltung** ist ein erfolgsentscheidender Faktor bei jedem IT-System oder -Prozess. Alle unsere Lösungen werden von den Mitarbeitern in unserem Netzwerk-Support-Zentrum verwaltet und überwacht.

Device Lifecycle Management



À la carte-Optionen	Beschreibung
Schwachstellenanalyse	Detaillierte Analyse Ihres IT-Netzwerks zur Aufdeckung aller eventuellen Sicherheitsrisiken, sowie Beratung zur Gewährleistung, dass Ihr Geschäft keinen externen Risiken ausgesetzt ist und allen geltenden Anforderungen entspricht.
Managed Antivirus	Komplette Desktop-Security-Lösung einschließlich Antivirus, Anti-Malware und Hosted Intrusion Protection.
Managed Anti-spam	80% aller Viren werden per E-Mail übermittelt. Dieser Service bietet Perimeter-Schutz, der unerwünschte E-Mails und Spam von Ihrem Netzwerk oder Anwendern fernhält.
Managed Backup	Sicherstellung der Geschäftskontinuität durch regelmäßige Sicherung von entscheidenden Daten und Wiederherstellung im Falle eines Datenverlusts. Schützen Sie Ihre Daten durch regelmäßige Backups vor Ort, bei denen die bewährtesten Verfahren der Branche eingesetzt werden.
Managed Replikation	Eine externe Kopie Ihrer Daten bietet einen zusätzlichen Schutz bei Katastrophen an Ihrem Standort. Entscheidende Daten und Informationen zur Wiederherstellung sind in unserem Sicherheitsdatenzentrum untergebracht.
Managed Audit	Sorgen Sie für die Einhaltung von Sicherheits-, Audit- und rechtlichen Vorschriften. Regelmäßige Audits liefern Ihnen periodische Auswertungen hinsichtlich des Vulnerabilitäts-, Einhaltungs- und Konfigurationsstands Ihres Netzwerks.

Setzen Sie sich noch heute mit uns für ein individuelles Angebot in Verbindung!